

CONTRAT DE CRÉATION ET DE MAINTENANCE DE SITE WEB

Offre « Risque Zéro »

LE CONCEPTEUR :

Création Web 360
34 rue de la Corne de Bois
76680 Maucomble
Siret :849 063 615 00017
Tel 07 77 77 70 28
webmaster@creation-web-360.fr

LE CLIENT :

Raison sociale :

adresse :

.....

tel :

Email :

PRÉAMBULE — L'ESPRIT DU CONTRAT

Le présent contrat repose sur un accord de confiance : le Concepteur réalise le site sans acompte afin de permettre au Client de le tester sans risque financier initial. À l'issue de la période d'essai, le Client choisit librement de conserver le site ou d'y renoncer. S'il le conserve, le prix de création devient exigible. S'il y renonce, aucune somme n'est due au titre de la création. Le code source, l'architecture et les créations graphiques originales restent soumis aux droits de propriété intellectuelle du Concepteur, selon les conditions ci-dessous.

ARTICLE 1 — OBJET

Le contrat définit les conditions de création, de mise en ligne, d'essai, d'utilisation, d'hébergement et de maintenance du site web du Client dans le cadre de l'offre « Risque Zéro ».

ARTICLE 2 — PRESTATIONS INCLUSES

- Création des pages : Accueil, Présentation du gîte, Tarifs/Réservation, Contact, Mentions légales et Politique de confidentialité.
- Design adapté aux ordinateurs, tablettes et mobiles (responsive design).
- Intégration des textes et photos fournis par le Client ou réalisés par Création Web 360.
- Optimisation SEO de base et intégration de Matomo.
- Achat initial et configuration du nom de domaine.
- Création d'une visite virtuelle à 360° du gîte.
- Photographies et vidéos aériennes par drone, sous réserve de faisabilité et de conformité à la réglementation.
- Hébergement du site pendant la période d'essai.
- Prestations complémentaires convenues par écrit :

Toute prestation non mentionnée devra faire l'objet d'un accord préalable.

ARTICLE 3 — COLLABORATION ET PRISES DE VUES

Le Client autorise le Concepteur à accéder au gîte sur rendez-vous pour réaliser les prises de vues nécessaires à la visite virtuelle, au diaporama et aux photographies ou vidéos prévues. Le Client fournit les informations utiles : tarifs, périodes d'ouverture, surfaces, équipements, disponibilités, textes et documents de communication. Il garantit disposer des droits ou autorisations nécessaires sur les contenus qu'il fournit. Les prises de vues par drone restent soumises aux conditions de vol et à la réglementation applicable.

ARTICLE 4 — PRIX ET PÉRIODE D'ESSAI

4.1 — Prix de création

Le prix de création correspond au tarif d'une semaine de location du gîte en haute saison, dans la limite de 500 € TTC.

Tarif hebdomadaire de référence : € TTC. Prix de création convenu : € TTC, plafonné à 500 € TTC.

Au-delà de 30 km autour de Maucombe, une participation aux frais de déplacement de € s'ajoute uniquement si le Client conserve le site et règle la création.

Exemples : pour une semaine à 250 €, le site coûte 250 € TTC ; pour une semaine à 1 455 €, le prix est plafonné à 500 € TTC.

4.2 — Durée de l'essai

La période d'essai est de mois (entre 6 et 12 mois) à compter de la mise en ligne effective, prévue le / / Si elle ne couvre pas la pleine saison touristique d'avril à septembre, elle est prolongée une fois jusqu'à la fin de la saison touristique suivante.

4.3 — Gratuité et décision

Pendant l'essai, la création, l'hébergement et le nom de domaine sont gratuits. Aucun acompte, carte bancaire ni chèque de caution n'est demandé. À la fin de l'essai, le Client décide librement de conserver ou non le site. S'il le conserve, le prix convenu devient exigible. S'il y renonce, aucune somme n'est due pour la création.

ARTICLE 5 — RENONCIATION AU SITE

- Le Client est libéré du paiement de la création.
- Le Client peut récupérer les textes, photos et documents qu'il a fournis, ainsi que les éléments dont il détient les droits.
- Le Client ne peut pas copier, réutiliser ou transférer le code source, l'architecture et les créations originales du Concepteur sans autorisation écrite.
- Le Concepteur peut suspendre ou supprimer le site.

Le Concepteur peut proposer de maintenir le site à ses frais pour présenter son savoir-faire. Les parties conviennent alors des contenus conservés et des modalités de présentation. Le Client peut demander le retrait de ses coordonnées et des informations confidentielles le concernant. Ce maintien ne confère aucun droit supplémentaire sur les contenus du Client ou de tiers.

ARTICLE 6 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET NOM DE DOMAINE

6.1 — Site et code source

Le code source, l'architecture technique et les créations graphiques originales réalisés par Création Web 360 restent sa propriété, sous réserve des droits des tiers et des licences applicables. Après paiement intégral, le Client bénéficie d'un droit d'utilisation du site sans limitation de durée pour son activité. Ce droit ne vaut pas cession du code source. Le Client peut changer de prestataire, dans le respect des droits accordés et des droits de propriété intellectuelle.

6.2 — Contenus

Les contenus fournis par le Client restent soumis aux droits de leurs titulaires. Les droits d'utilisation des photos, vidéos et visites virtuelles réalisées par le Concepteur sont ceux prévus au contrat ou par un accord écrit complémentaire.

6.3 — Nom de domaine

Nom de domaine envisagé :

Au début du projet, le domaine peut être enregistré au nom de Création Web 360 pour faciliter la configuration technique et DNS. Si le Client conserve le site et paie la création, le Concepteur s'engage à transférer gratuitement le

domaine au Client, sous réserve des règles du bureau d'enregistrement. Si le Client renonce au site mais souhaite conserver le domaine, il peut demander son transfert au prix coûtant des frais d'enregistrement et de transfert applicables.

ARTICLE 7 — HÉBERGEMENT, MAINTENANCE ET GARANTIE ANNUELLE

7.1 — Début et prestations

Date de début de maintenance : / / La maintenance devient facturable au plus tôt un an après l'achat initial du domaine, selon les conditions ci-dessous. Elle comprend l'hébergement, le renouvellement du domaine, les mises à jour de sécurité prévues, le maintien de Matomo, les sauvegardes convenues et le suivi des demandes reçues via le formulaire. Les évolutions fonctionnelles, nouvelles pages, refontes et prestations supplémentaires sont exclues, sauf accord écrit.

7.2 — Tarif

Tarif : € TTC par an / € TTC par mois (rayer la mention inutile). Exemple indicatif : 250 € TTC par an ou 20 € TTC par mois.

7.3 — Garantie annuelle liée aux demandes

- **Paiement mensuel** : la maintenance est facturée chaque mois. Si, au cours de l'année écoulée, le formulaire n'a enregistré aucune demande recevable de réservation ou de disponibilité, la maintenance de l'année suivante n'est pas facturée. Le site reste en ligne et le domaine est renouvelé. À la fin de cette année gratuite, chacune des parties peut mettre fin au contrat, sans pénalité.
- **Paiement annuel** : la maintenance est facturée à la fin de chaque année. Si, au cours de l'année écoulée, le formulaire n'a enregistré aucune demande recevable de réservation ou de disponibilité, la maintenance de cette année n'est pas facturée. Le site reste en ligne et le domaine est renouvelé. À la fin de cette année gratuite, chacune des parties peut mettre fin au contrat, sans pénalité.

Les enregistrements du serveur du Concepteur font foi. Les messages publicitaires, indésirables, automatisés ou de test ne sont pas comptés. Chaque année, le Concepteur remet au Client un bilan du nombre de demandes recevables et des statistiques Matomo.

7.4 — Engagement et résiliation

Le paiement annuel correspond à un engagement d'un an, renouvelable par tacite reconduction. Le Client peut résilier à chaque échéance annuelle avec un préavis de 15 jours. En cas de paiement mensuel, le Client peut résilier à tout moment, selon le préavis convenu et les règles applicables. À la fin de l'hébergement, les parties organisent si nécessaire le transfert du domaine et la récupération des données auxquelles le Client a droit.

ARTICLE 8 — DÉFAUT DE PAIEMENT

En cas de non-paiement d'une somme exigible, le Concepteur adresse une relance par courriel. À défaut de régularisation dans les 15 jours suivant cette relance, le site peut être suspendu après information du Client. Si la situation n'est pas régularisée dans le mois suivant la suspension, le Concepteur peut résilier le contrat et supprimer le site après avoir informé le Client des conséquences. Le Concepteur ne peut être tenu responsable des pertes de référencement résultant directement d'une suspension liée au défaut de paiement, sous réserve des dispositions légales applicables.

ARTICLE 9 — RÉTRACTATION ET LITIGES

Lorsque le Client bénéficie légalement d'un droit de rétractation, il dispose du délai légal de 14 jours à compter du point de départ prévu par la loi. La rétractation peut être notifiée par courriel ou courrier au moyen d'une déclaration exprimant sans ambiguïté cette volonté. L'application de ce droit dépend notamment du statut du Client et des conditions de conclusion du contrat.

En cas de désaccord, les parties recherchent d'abord une solution amiable. À défaut, le litige est soumis à la juridiction compétente selon les règles applicables. Le contrat est soumis au droit français.

SIGNATURES

Fait à : Le : / /

Contrat établi en deux exemplaires, un pour chacune des parties.

Pour le Client

Mention manuscrite : « Lu et approuvé, bon pour accord »

Signature :

Pour Création Web 360 — Eric Lévêque

Signature :

* CLAUSE PÉDAGOGIQUE RELATIVE AU DROIT D'AUTEUR

Un cuisinier qui prépare un repas n'est pas tenu de remettre sa recette à son client pour qu'il la reproduise dans un autre restaurant. De même, le Concepteur réalise un travail technique et créatif dont le code source constitue une partie essentielle. Le droit d'auteur protège ses créations dans les limites prévues par la loi. Le Client reste libre de changer de prestataire web, mais ce changement ne lui donne pas automatiquement le droit de copier ou réutiliser le code source et les créations protégées. Les droits accordés sont définis à l'article 6.